

- ૩ (અ) વિસંવાદીતાના ઉદ્ભવસ્થાનોની ચર્ચા કરો. ૭
 (બ) વિસંવાદીતા સંચાલનની શૈલીઓની ચર્ચા કરો. ૭
- ૪ સમજાવો : (ગમે તે બે) ૧૪
 (૧) સાઈબર કોપ
 (૨) અધ્યયનશીલ વ્યવસ્થાતંત્ર
 (૩) મૂલ્યપ્રવાહ સંચાલન
 (૪) સશક્તિકરણ
- ૫ એક્સ કન્સ્ટ્રક્શન કંપનીએ મકાન, રસ્તા, પુલ, નદીઓ પરના બંધ, વિગેરે પ્રકારનું ૧૧
 બાંધકામ કરતી એક કંપની છે. તેનું વ્યવસ્થાતંત્ર મુખ્યત્વે નીચેના ત્રણ વિભાગોમાં
 વહેંચાયેલું છે.
 (૧) ખાનગી મકાનોના બાંધકામ માટેનો વિભાગ :
 આ વિભાગમાં કાયમી નોકરીવાળા ૧૦ સિવિલ ઈજનેર અને ૨૫
 સુપરવાઈઝર છે. સુપરવાઈઝરોમાં ૫ સિવિલ ઈજનેરની ડિગ્રી પ્રાપ્ત કરેલી છે.
 જ્યારે બાકીનાએ સિવિલ ઈજનેરનો ડિપ્લોમાં પ્રાપ્ત કરેલો છે.
 (૨) જાહેર રસ્તા અને પુલનું બાંધકામ કરતો વિભાગ :
 આ વિભાગમાં કાયમી નોકરીવાળા ૧૫ સિવિલ ઈજનેર અને ૫૦
 સુપરવાઈઝર છે. સુપરવાઈઝરોમાં ૧૦ ડિગ્રીધારી અને બાકીના ડિપ્લોમાધારી
 ઈજનેરો છે.
 (૩) નદીઓ પરના બંધ અને હાઈડ્રોઇલેક્ટ્રિસિટીમાં નિષ્ણાંત વિભાગ :
 આ વિભાગમાં ૧૦ સિવિલ ઈજનેર ૧૨ ઇલેક્ટ્રિકલ ઈજનેર અને ૮
 મિકેનિકલ ઈજનેર તથા ૮૦ સુપરવાઈઝર કાયમી ધોરણે કામ કરે છે.
- આવતા બે વર્ષમાં પરિસ્થિતિનો અંદાજ કાઢતા જાણવા મળે છે કે :
- (૧) સિમેન્ટની તીવ્ર તંગી, હાઉસિંગ કોરપોરેશને લોનમાં મુકેલી ૫૦ ટકા કાપ,
 લોખંડની તંગી, વિગેરેને કારણે પહેલા વિભાગના કામકાજમાં ૪૦ ટકા ઘટાડો
 થવાની શક્યતા રહેલી છે. પરિણામે ૩ ઈજનેર અને ૧૦ સુપરવાઈઝર શરપ્લસ
 બને એવી સંભાવના છે.
 (૨) રસ્તાઓના બાંધકામ માટે સરકારે બજેટમાં કરેલી જંગી જોગવાઈને કારણે બીજા
 વિભાગના કામકાજમાં ૬૦ ટકાનો વધારો થવાની શક્યતા છે. પરિણામે બીજા
 વિભાગમાં વધુ ૫ ઈજનેર અને ૨૦ સુપરવાઈઝરની જરૂર પડશે. ગ્રામ્ય
 વિકાસલક્ષી સરકારની નીતિ, અને પંચવર્ષીય યોજનામાં રસ્તાઓનાં બાંધકામ
 માટે કરવામાં આવેલી મોટી રકમની જોગવાઈને આધારે એવું માની શકાય કે
 રસ્તાઓનાં બાંધકામનું કામકાજ ઉત્તરોત્તર વધતું જવાનો સંભવ રહેલો છે.
 (૩) ત્રીજા વિભાગમાં કાર્યબોજમાં ખાસ કઈ વધારો કે ઘટાડો થવાની શક્યતા નથી.
 (૪) વિભાગ-૧ માંથી એક ઈજનેર આવતા વર્ષે નિવૃત્ત થવાના છે.

- (પ) બીજા વિભાગમાંથી બે સુપરવાઈઝરોને છુટા થવાની નોટિસ આપી દીધી છે.
જો કે હજુ તેમણે રાજીનામા આપ્યા નથી.

પ્રશ્નો :

- (૧) ઉપરોક્ત કેસમાં સાહસના સંશોધનોના આયોજનનો કયો પ્રશ્ન સંડોવાયેલો છે ?
(૨) આ પરિસ્થિતિનો ઉકેલ તમે કેવી રીતે લાવશો ?

ENGLISH VERSION

Instruction : As per the instruction no. 1 of page no. 1.

- 1** Answer in brief : **14**
- (i) Give definition of Team.
(ii) What is meant by Network ?
(iii) Give meaning of conflict management.
(iv) State the meaning of Stroking.
(v) What is meant by Glocalisation ?
(vi) Give definition of Business Process Reengineering.
(vii) What is meant by Total Quality Management ?
- 2** (a) Discuss the basic change process. **7**
(b) Discuss the Internal dynamics of a team. **10**
- OR**
- (b) 'Network breaks the barriers' of 'Time' and 'Space' of effective Team" - Explain. **10**
- 3** (a) Describe the conflict process. **7**
(b) Discuss the functional and dysfunctional role of conflict. **7**
- OR**
- 3** (a) Discuss the sources of conflict. **7**
(b) Discuss the styles of conflict. **7**
- 4** Explain (any two) **14**
- (i) Cyber Cop
(ii) Learning Organization
(iii) Value Stream Management
(iv) empowerment.

5 X construction company is a company normally involved in construction work of buildings. Roads and Bridges and Dams or river. Its organization is divided in three parts: 11

(i) Division of Private Building Construction :

There are 10 civil engineers who are permanent and 25 supervisors, 5 among 25 are holding Be Civil and others are diploma holders in civil engineering.

(ii) Division of Bridge Construction and Public Roads :

There are 15 permanent civil engineers and 50 supervisors. Among supervisors 10 are degree holders and others are diploma holders.

(iii) Division of Dam Construction and hydro-electricity expert division :

There are 10 civil engineers, 12 electrical engineers and 8 mechanical engineers and 80 supervisors are working on permanent basis.

Forecast of the coming two years is as under :

(i) Scarcity of cement, 50% cut on loans by Housing Corporation Scarcity of iron, due to this there is a possibility of 40% reduction in work. 3 Engineers and 10 supervisors will be probably surplus.

(ii) Due to excessive provision for the road construction in a Govt. budget, there is a possibility of 60% rise in the work of second division. As a result there will be need of 5 engineers and 20 supervisors. Due to Govt's liberal policy for the rural development, a massive provision in the next five year plan indicates that the road construction work is gradually increasing.

(iii) There is no possibility of any rise or fall in work load of IInd division.

(iv) One engineer will retire next year from Division I.

(v) Two supervisors of IInd Division have been served with the notice for their removal though they have not resigned.

Questions :

(i) Identify the problem of Enterprise Resources Planning in above case.

(ii) How will you solve the issue ?